

Protection des données personnelles

Vous êtes un mandataire :

- **Les données à caractère personnel traitées, le responsable de traitement et la finalité du traitement**

La SAS DOMUS – 90 avenue de Flandre 75019 Paris – tel 01-53-26-23-27, vieprivee@domus-services.fr, met en œuvre, à l'égard des professionnels missionnés dans le cadre des dossiers gérés, un traitement des données à caractère personnel (nom, adresse, adresse e-mail, No de téléphone) en sa qualité de responsable de traitement, ayant pour finalité la gestion de réseaux de prestataires habituels, ainsi que la réalisation de statistiques et ce, sur le fondement des conventions conclues et des intérêts légitimes poursuivis, à savoir rendre le service attendu par le client au titre de la garantie souscrite, ainsi qu'assurer un suivi des interventions réalisées par les prestataires.

Ces données sont nécessaires à la gestion des dossiers. Leur accès est réservé aux collaborateurs de la SAS DOMUS qui sont tenus à une obligation de confidentialité.

- **Le délégué à la Protection des données personnelles**

Pour obtenir des informations ou exercer vos droits, adressez-vous à notre délégué à la protection des données personnelles par mail (vieprivee@domus-services.fr) ou à son attention, à notre adresse postale mentionnée ci-dessus.

- **La durée de conservation des données**

Nous vous informons que les données traitées sont conservées pendant les **10 années** suivant la dernière clôture afférente aux dossiers pour lesquels nous avons sollicité votre intervention.

- **Les destinataires des informations recueillies**

Ces données personnelles sont susceptibles d'être transmises aux assurés, agents d'assurances et sociétés d'assurances.

En aucun cas vos données ne peuvent être utilisées à des fins de prospection commerciale par DOMUS.

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union Européenne.

- **Sécurité informatique**

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger ces données contre tout accès, toute modification, divulgation ou destruction des données que nous détenons.

. Vos obligations en qualité de sous traitant

A l'occasion des courriers vous confiant des missions, nous vous communiquons des données personnelles concernant des assurés et pour lesquelles les sociétés d'assurance sont responsables de traitement.

En votre qualité de sous traitant de ces données personnelles, vous vous engagez notamment à :

- faire usage des données personnelles communiquées dans l'unique but de rendre la prestation sollicitée par DOMUS.
- soumettre vos collaborateurs qui traitent les données des clients à une obligation de confidentialité.
- prendre toute mesure pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment prendre toutes les mesures appropriées afin de préserver les données personnelles contre tout accès non autorisé, tout traitement illicite, toute perte ou tout endommagement accidentel, et toute destruction non autorisée, notamment pour éviter qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.
- nous aviser de toute violation de données personnelles des clients
- supprimer toutes les données au terme de votre prestation et ne pas les utiliser à des fins de prospection commerciale.

Et de manière générale à mettre en œuvre le traitement des données à caractère personnel communiquées, dans le respect du Règlement européen sur la protection des données personnelles du 27 avril 2016.

Par ailleurs vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe qui vous a été communiqué, vous permettant de déposer des informations dans les dossiers de DOMUS.

• Vos différents droits

Conformément à la Loi No 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez de divers droits que vous pouvez exercer en vous adressant à vieprivée@domus-services.fr, adresse permettant de joindre notre Délégué à la Protection des Données, ou bien par voie postale à son attention au 90 avenue de Flandre 75019 PARIS.

Ces droits sont résumés ci-dessous et s'appliquent dans les conditions fixées par la Loi susmentionnée et le Règlement européen relatif à la protection des données du 27 avril 2016.

- droit d'accès , c'est-à-dire demander d'accéder aux informations vous concernant détenues par CIVIS. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Vous pouvez user plusieurs fois de ce droit à condition que ce soit à intervalles raisonnables.
- droit de rectification ; obtenir la correction des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes.
- droit à l'effacement : vous avez le droit d'obtenir que vos données personnelles soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou bien si le traitement est fondé sur votre consentement, lorsque vous retirez ce consentement.
- droit à la limitation au traitement ; vous pouvez notamment demander à ce que les données à caractère personnel sélectionnées soient rendues inaccessibles lorsque vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et le traitement est limité pendant une durée nous permettant de vérifier leur exactitude, ou bien lorsque nous n'avons plus besoin des données qui vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- droit à la portabilité des données ; vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel confiées et à les transmettre à un autre responsable de traitement.

- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.)

- **droit d'opposition**; si nous réalisons le traitement de vos données personnelles aux fins des intérêts légitimes poursuivis, vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce traitement. Néanmoins nous aurons la possibilité de prouver que nos intérêts légitimes prévalent sur les vôtres ou sur vos libertés et droits fondamentaux ou encore sont nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- droit de donner des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem

Pour obtenir des informations complémentaires, nous vous invitons à vous reporter sur notre site internet, mention « protection des données personnelles » .